

# La CAF

Bienvenue sur la plateforme CAF.fr dont voici la page d'accueil.

Comme sur n'importe quel site web, il vous faut avoir un compte pour avoir votre espace dédié.

The screenshot shows the CAF.fr homepage. At the top, there are navigation links: ALLOCATAIRES, PARTENAIRES, PRESSE ET INSTITUTIONNEL. On the right, there are icons for Accessibilité, Caf 76, RECHERCHER, and MON COMPTE (highlighted with a red box). The main content area includes a sidebar menu with options like ACTUALITES, MES SERVICES EN LIGNE, DROITS ET PRESTATIONS, MAGAZINE VIES DE FAMILLE, AIDE, MA CAF, and MON COMPTE. The central banner features a warning about phishing: 'ATTENTION PHISHING!' and 'ATTENTION AUX MAILS ET SMS FRAUDULEUX!'. Below this, there are three service tiles: 'MON ENFANT VIENT DE NAITRE', 'J'AI PERDU UN PROCHE', and 'J'AI FAIT UNE LIGNEUR'.

Vous pouvez y accéder via les boutons/liens « Mon COMPTE » qui vous amènera sur une page de connexion que voici :

The screenshot shows the login page on CAF.fr. At the top, there is a maintenance notice: 'MAINTENANCE DU 13 MARS 2022. L'Espace Mon Compte sera indisponible, en raison d'une opération de maintenance, le dimanche 13 mars de 9h00 à 18h00.' Below this, the 'CONNEXION' section contains a form with fields for 'Numéro de Sécurité sociale' (13 caractères) and 'Mot de passe' (8 à 24 caractères). There is a checkbox for 'Se souvenir de moi' and a link for 'J'ai un identifiant provisoire'. A 'FranceConnect' option is available, with a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. At the bottom, there is a 'Se connecter' button and a 'Créer Mon Compte' button.

Vous pouvez vous y connecter grâce à votre numéro de sécurité social ainsi que le mot de passe que vous y aurez associé.

Si vous n'avez pas de compte, ou si vous avez l'habitude d'utiliser un identifiant FranceConnect pour vos démarches en ligne il est tout à fait possible de se connecter à la CAF de cette manière.

Autrement vous pourrez créer un compte via le bouton en bas à droite « Créer Mon Compte »

Vous tomberez sur cette page, choisissez l'option qui vous convient et suivez le formulaire qui suit.  
Je vous conseille néanmoins de vous identifier avec un compte FranceConnect ce qui facilite les choses.  
Attention : A l'inscription vous devez disposer d'un numéro de carte d'identité valide

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr | cristal | FranceConnect

Accessibilité

PREMIERE CONNEXION

- Vous êtes allocataire :**  
Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.  
[Se Connecter](#)
- Vous n'êtes pas allocataire :**  
Avant de créer un compte, vous devez faire une demande de prestation.  
[Faire une demande](#)
- Vous êtes conjoint, enfant de plus de 15 ans ou personne à charge rattaché à un dossier allocataire :**  
Vous pouvez créer votre compte pour accéder à vos données personnelles connues de la Caf.  
[Créer Mon Compte](#)

Accessibilité   Mentions légales   Nous contacter   Informatique et Libertés

MENU | caf.fr | MON COMPTE ACCUEIL

- ACTUALITÉS
- MES SERVICES EN LIGNE
- DROITS ET PRESTATIONS
- MAGAZINE VIES DE FAMILLE
- AIDE
- MA CAF
- MON COMPTE**
- Accueil Mon compte
- Consulter mes paiements et droits
- Télécharger une attestation
- Suivre mes démarches
- Consulter mes courriers, courriels
- Déclarer mes ressources trimestrielles
- Mes ressources
- Déclarer un changement
- Simuler ou demander une prestation
- Mon agenda
- Contacter ma Caf
- Gérer Mon Compte

Une fois connecté vous retrouver votre espace personnel via la rubrique Mon compte sur la gauche de l'écran (ce que l'on appelle une sidebar, littéralement la barre latéral)

Ce que l'on voit ci-contre c'est le menu principal du site vous y trouverez tous les liens vers les pages qui vous permettront de gérer vos informations, demander vos droits.

**MON COMPTE :** Permet de gérer vos informations personnelles (mettre à jour des informations, adresse, situation familiale...), de suivre les démarches que vous auriez faites.

Tous les liens sont assez explicites

MA CAF

- Accueil Ma Caf
- Actualités
- Offre de service
- Contacter ma Caf
- Qui sommes-nous ?
- Médias

Dans l'onglet MA CAF vous pourrez trouver un moyen de contacter par mail un agent ou de trouver des articles relatifs à la caf, ainsi que des informations sur les droits dans l'onglet Offre de service.

MES SERVICES EN LIGNE	^
Accueil Mes services en ligne	
Faire une simulation	
Faire une demande de prestation	

L'onglet MES SERVICES EN LIGNE, permet quant à lui de trouver un espace qui vous permettra de lancer une simulation de vos droits ou encore de faire une demande de prestation, pour une demande de RSA par exemple ou d APL pour le logement... Vous pouvez cliquer sur l'un de ces liens et essayer de suivre le formulaire si vous cliquez sur la demande de prestation, attention à ne pas la valider !

DROITS ET PRESTATIONS	^
Accueil Droits et prestations	
Connaître vos droits selon votre situation	+
S'informer sur les aides	+

L'onglet DROITS ET PRESTATIONS vous permettra de vous informer sur les aides que propose la CAF, mais aussi de connaître les droits auxquels vous êtes éligible selon votre situation personnelle. Une liste déroulante s'ouvrira avec un des cas généraux à vous de vous y reconnaître et de suivre le formulaire qui suivra.

Vous retrouverez d'autre onglet comme Actualité, relatant des articles de la CAF archivé depuis 2017. Un onglet MAGAZINE VIES DE FAMILLE pour des liens vers les différentes éditions du magazine et enfin une rubrique AIDE où vous pourrez trouver des réponses quant à l'utilisation de la plateforme

Vous retrouverez dans la barre horizontale, des icônes vous permettant de rechercher un terme pour aller directement vers le résultat, ou encore une icône pour se déconnecter ou consulter votre messagerie CAF. Vous pourrez également vous déconnecter.

