



Livret à destination des aidants numériques ardennais

	ALLOCATARES FARTER	HARES PRESSE ET INSTITUTIONNEL			Accessibilité (Q Car 08	/					
	cafifr MACAF				Q	2	ø-					
	CTUALITÉS V	Accord Allocataires / Ma Cal / Accord				A ⁻	A*					
	IES SERVICES EN LIGNE	Caf des Ardennes										
	BOITS ET PRESTATIONS	A compter du jeudi 5 novembre.	modification des modalités et		PUBLICATIONS							
	IAGAZINE VIES DE FAMILLE	horaires d'accueil pour Charlevil	e et Sedan	•	RIAS 2020 Partenaire	5						
	IDE ~	Modalités d'accueil à l'agence de	r Charleville-Mézières jusqu'au	0	PUBLICATIONS							
	A CAF	mercreal 4 novembre 2020			PODLICATIONS							
	Accueil Ma Caf	Noubliez pas votre attestation d	le déplacement dérogatoire	0	FGAS 2020 Families							
	Actualités (D Vous souhaitez transmettre un o	document à la Caf par mail pendant	ite.	DÉLAIS DE TRAI	ITEMENT						
	Offre de service	crise sanitaire ?			Votre Caf traite cette	semaine		AN I	NICK MARTEL			
	Contacter ma Caf	A Tous les lieux d'accueils seron	nt fermés ;		(connec mis a poir in							
	Qui sommes nous ?	Ie mardi 10 novem	.bre 2020		26/10/2020 et	le 28/10/2020			MES ALERTES			
	Midias (le jeudi 19 novemb 	se 2020		Les demande	es de RSA et		Po	territation manquante : sar traitier votre-dossaec votre- regilementaares. Rendicz-rosa	Caf a besoin distornation a la rubrique La Cafime d'	ens demande	
	ION COMPTE				AAH* arrivees 07/10/2020 et	s entre le le 14/10/2020		En Alt	forme de Taide au logement : parte du mois de mai 2019, D	ide as logement sera cale	kulée en function de	
		Aides Vacaf pour les vacances e	n Tamille	•	Les autres de	mandes arrivé	es		Las Tellars			
		Une charte territoriale avec les t	amilles en Argonne Ardennaise	0	entre le 23/08/ 28/96/2620	1/2020 et le		Vo	as and un normal message	Consulter la page Mes d	dinactes.	
		Marine also in a Philade section in statistics			Dossiers en la	ien avec d'autre	<u>.</u>	ME	S PAIEMENTS ET MES	DROITS		
		Votre droit à réals arrive à echea	boe 7	•	pays de l'EEE	entre le 23/0	ē			Mes paiements	e et d'alta	
		Index d'égalité Femmes Homme	6	0	li est instile de nous cont	tacter si vous ave			583,12 €	Net attentation		
		Drécisions sur las Aidas	Où trouver can Quatient		réalisé une demande apri dossier est en attente d'	es ces dates. Vor	re		n motion tenited	1474		
e		aux Vacances et aux	Familial ?		A SAVOR Pour un trait	UA V	ide	- 10	. Michana na fan			
C									attention 1	а.	r compte de Tévrier	
un tiers								ME	IS DÉMARCHES			
•											×	
sceriels 🔿									Eo	∠⊂©	- E	
								*	Salara	Delaw	Smale as dense	
e acolaire							_		nes dénarches	un changement	une prestation	
neus arters bessin de									CAF MINFORME			
								-	tit contenu essential			
-charation								are to	ticle Laven ipsum dolor sit inc meuris. Donet leareet et i	arnet, consectentur adipia este sit arnet fringilla, Fus	acing elit. Cras ut scie sel placerat.	
A =												ł
										()		
										\sim	\sim	
												'



Novembre 2020

Sommaire

Présentation	générale	du	Caf.f
	0		

- Page d'accueil du Caf.fr
- Page d'accueil Caf des Ardennes
- Prendre rendez-vous avec la Caf
- Estimer le droit aux prestations
- Effectuer une demande de prestation en ligne
- Faire une demande d'aide au logement en ligne

Présentation de l'espace personnel « Mon Compte »

- Connexion à l'espace « Mon Compte »
- Présentation de la page d'accueil « Mon Compte »
- Les démarches en ligne via « Mon Compte »
- La rubrique « Mon Agenda » Nouveau
- Le Chatbot
- Consulter les droits / attestations de paiements
- Modifier la situation de l'allocataire
- Transmettre une pièce justificative en ligne
- Déclarer les ressources annuelles et trimestrielles

Présentation de l'application « Caf-Mon Compte »

Calendrier, Synthèse des services en ligne et de Dico Caf





Présentation générale du Caf.fr



Page d'accueil du Caf.fr

Un espace dédié à l'actualité

Pour retrouver toutes nos actualités locales et nationales.

Des informations sur les prestations

Les prestations sont regroupées selon des fhématiques, avec conditions d'ouverture de droit, montants et démarches à réaliser.

Un espace regroupant les services en ligne

- Faire une simulation de prestations (RSA, Paje, Logement, Prime d'activité),

- Demander une prestation,
- Déclarer un changement de situation (si déjà allocataire),

- Demander une attestation (si déjà allocataire).

La rubrique du magazine « Vies de Famille » – Le magazine « Vies de Familles» et ses articles classés par thème.









14.Juin 2019

Bac : 3 clés anti-stress avant le jour J

Le bao commence lundi et le otreso Retrouvez le magazine Vieo de famille monte ? Une cophrologue partage trois en version interactive. Articleo, vidéos

or Mal 2019 Consultez notre nouveau numéro Retrouvez le magazine Vieo de famille * Deuil : comment traverser cette épreuve ? * Le magazine Vieo propose une émia

Page d'accueil Caf des Ardennes

🖸 Ma Caf

Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :

MENU

0K Code postal

Actualités de la Caf des Ardennes Pour retrouver toute l'actualité local du moment (ateliers, aides, partenaires)

Délai de traitement

Informations sur les dates d'arrivées des documents en cours de traitement par types de demandes

Prise de rendez-vous

Pour prendre ou annuler un rendez-vous

ALLOCATAIRES	PARTENAIRES	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	M Accessibill é 🔍 Caf 08
caf•fr 🗛	caf CUEIL		
ACTUALITÉS	^ A	ccueil Alloostairea / Ma Caf / Accueil	A ⁻ A ⁺
MES SERVICES EN LIGNE	^	Caf des Autennes	
DROITS ET PRESTATIONS	-	▲ Suite à un mouvement social d'une partie du personnel, tous nos accueils	EN SAVOIR PLUS
MAGAZINE VIES DE FAMILL	E 🔨	seront fermés le jeudi 4 février 2021.	Prendre un RDV téléphonique
AIDE	^	Parcours Naissance questionnaire	
MA CAF	^		Prendre un RDV en agence
Accueil Ma Caf		Des difficultés pour joindre la Caf par téléphone ?	Annuler son RDV
Actualités	٥	Vous êtes nombreux à essayer de joindre les services de la Caf par téléphone en ce début d'année, particulièrement en raison de la réforme des àlides au	
Offre de service	٥	logement. Nuis vois recommandons de nous contacter par courriel et vous assurons que	DÉLAIS DE TRAITEMENT
Contacter ma Caf		nous faisons tout notre possible pour répondre à votre demande.	Votre Caf traite cette semaine (chiffres mis à jour le 25/01/2021) :
Qui sommes-nous ?	٥	Vous trouverez un grand de nombre de réponses à vos questions sur les aides su locament sur rette nega dédiée à la réforme	Les courriels arrivés entre le
Médias	٥	Nous vous priors de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.	Anh 16/01/2021 et le 19/01/2021
MON COMPTE		Modification des modalités et horaires d'accueil pour <u>Charleville</u> , o <u>Sedan, Rethel et Revin</u> <u>Vous souhaitez transmettre un document à la Caf par mail pendant la</u> <u>crise sanitaire ?</u>	Les demandes de RSA et AAH* arrivées entre le 06/01/2021 et le 10/01/2021 Les autres demandes arrivées entre le 16/01/2021 et le 20/01/2021
		Information sur l'Allocation Journalière de Proche Aidant (AJPA) Caf : sécurité et sérénité sont l'affaire de tous ! Travailleurs Frontaliers	Dossiers en lien avec d'autres pays de l'EEE : entre le 14/12/2020 et le 26/12/2020 Il est inutile de nous contacter si vous avez réalisé une demande après ces dates. Votre dossier est en attente de traitement.
		La mission locale de Charleville au plus près des jeunes	A SAVOIR Pour un traitement plus rapide de votre dossier, pensez à faire votre demande en ligne aur l' Caf.fr ou aur l'appli Caf-MonCompte.
		Votre droit à l'Aah arrive à échéance ?	*RSA : Revenu de Solidarité Active AAH : Allocation aux Adultes Handicapés
		Index d'égalité Femmes Hommes O	Autres indicateurs
		Précisions sur les Aides aux Vacances et aux Temps Libres • Plaquette d'informations	

Prendre rendez-vous avec la Caf

De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à disposition des usagers. Pour les autres demandes, il est possible de prendre rendez-vous en ligne avec sa Caf !

Depuis la page d'accueil du Caf.fr, indiquez le code postal afin d'accéder aux pages locales de la Caf de l'usager



Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :

Code postal	OK	
-------------	----	--



A partir du menu de droite, se diriger sur la rubrique « Contacter Ma Caf » puis « Prendre un rendez-vous »

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 01-Ma situation change	1/
01-Ma situation change	
02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf	
03-Je veux savoir où en est mon dossier	
04-Je rencontre des difficultés familiales ou financières	
06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance	
07-Je suis éligible au RSA	
08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Alde au Logement	
09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision	
10-Je souhaite bénéficier d'un accompagnement social	
11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile	
14-J'ai besoin d'une aide financière individuelle	
15-Je suis travailleur indépendant (travailleur non salarié)	
16-Je suis frontalier	

🔶 Précédent		Choisisse	ez un horaire et un si	te pour votre rendez-
Filtres		Date et Site	Heure	Mode
Lieux	0	lundi 8 février 2021 Charleville-Mézières	14:40	📱 Sur site
Charleville-Mézières		lundi 8 février 2021 Charleville-Mézières	14:50	📱 Sur site
laura da la comoina	+	lundi 8 février 2021 Charleville-Mézières	15:00	Sur site
Jours de la semaine		lundi 8 février 2021 Charleville-Mézières	15:10	Sur site
Plage	0	lundi 8 février 2021 Charleville-Mézières	15:20	🙀 Sur site
08/02/2021		lundi 8 février 2021 Charleville-Mézières	15:40	📱 Sur site
Entre (hh:mm)		mardi 9 février 2021 Charleville-Mézières	08:30	Sur site
08:30 et (hh:mm)		mardi 9 février 2021 Charleville-Mézières	08:50	Sur site
		mardi 9 février 2021 Charleville-Mézières	09:10	📱 Sur site
contact	0	mardi 9 février 2021 Charleville-Mézières	09:30	Sur site

Televisien (Merci de saisir vos coordonnées	3/4
mps obligatoires		
iuméro d'allocataire		Résumé
Numéro d'allocataire		Q Motif :
ivilné -		Souhaite faire une demande de
Madame Monsieur		Tal Le 9 février 2021 à 09:10
loom a		Réception : Sur site
Nom		4 Place de la Gare 08000
rénom -		CHARLEVILLE-MEZIERES
Prénom		
la contrat		
courriel lococ@domaine.com)		
courriel (cocx@idomaine.com) (Courriel		
courriel cocceglidomaine.com) Courriel		
courriel courriel éléphone mobile montant : <i>Ce numéro</i> vous permettra de	receveir la confirmation de randez-recu et de signaler vezte article à la Cal.	
lourisi Cognitionaline.com) Cognitionaline.com) Highone mobile	neevel la confirmation de rendra-voua et de signater votre arrivée à la Cat.	
louriel Countel Hickone mobile mportant : Ce numéro vous permettra de Verapone mobile Hickone fisse Komar d'O D O O D O D O Ceiptone fisse	recevoir la confirmation du recolar-voue et de algunder votre aurivée à la Cal.	
Jouriel Countet Countet Hichono mobile I • Telephone mobile Hichono fixe Komar do do do do do • Telephone fixe	neevoir la confirmation de rendre-vous et de algunder votre anivée à la Cal.	
Couriel Couriel Couriel Eléphone mobile 	recevoir la confirmation du rendue-voue et de aignater voir a artivée à la Cat.	

Choisissez ensuite le motif de la demande dans la liste

Puis l'heure et le lieu du rendez-vous

Pour finir, saisissez les coordonnées de l'allocataire et cliquez sur « valider mon rendez-vous ». Le rdv est confirmé via un code confidentiel. Ce code permet de modifier ou annuler le rdv.

Estimer le droit aux prestations

L'allocataire pense avoir droit à la Prime d'activité, le Rsa, la Paje ou aux Allocations Familiales ? Une seule solution pour le savoir : faire une simulation sur le Caf.fr !

ACTUALITÉS	~		Sur la page d'accueil, cliq	uez sur	Vous avez le choix entre
MES SERVICES EN LIGNE	^	(le menu de gauche, puis s	sur la	plusieurs prestations, que le
Accueil Mes services en ligne			rubrique « mes services e	in lighe »	demandeur soit ou non
Faire une simulation	7				allocataire
Faire une demande de prestation					
DROITS ET PRESTATIONS	\sim	C	noisissez ensuite la rubriqu	le la	A / Mes services en ligne / Faire une simulation
MAGAZINE VIES DE FAMILLE	\sim	«	raire une simulation »		Faire une simulation
AIDE	\sim				Partager 👔 💟 🖨
MA CAF	\sim				Vous êtes allocataire
MON COMPTE	\sim				Nous utiliserons des informations de votre dossier pour vous eviter de les saisir à nouveau • La Prime d'activité
			(3		Le Rsa Le logement
Resultat			<u> </u>	Après avoir répondu	La Paje Les Allocations familiales
A partir des informations saisies, le montant de v	otre Pri	me d'activité est estimé à :	157 € / mois	aux questions	
Attention, ce montant est donné à titre indiostif. Il pourra En effet votre situation familiale et/ou vos ressources ou	être revi oelles d	u au moment de l'étude de votre door e votre foyer peuvent ohanger par rap	oier. pport aux élémento prio en compte loro de la cimulation.	posées, le	Vous n'êtes pas allocataire
Récapitulatif de vos informations			N	demandeur obtient	La Prime d'activité Le Rsa
3750€de oslaireo, indemnitéo maladie et indemnitéo paternité / maternité				une estimation de	Le logement La Paje
300 € d'allocetion logement				son aide.	Les Allocations familiales
< RECOMMENCER					
Demande de Prime d'activité.	itá L c (Pafuaua inuita h faira una docor	de en linne en eliment aur la beuten ei desseue eu rus	S'll est eligible, il	
vous avez potentiellement droit à la Prime d'activ de la MSA si vous dépendez du régime agricole o	ne. La (u que vo	otre conjoint est non salarié agric	iore en ligne en cliquant sur le bouton cl-dessous, qu'anou arte cole.	domando on lígno	
		FAIRE UNE DEMANDE		demande en lighe	

Effectuer une demande de prestation en ligne

ACTUALITÉS MES SERVICES EN LIGNE Accueil Mes services en ligne Faire une simulation Faire une demande de prestation DROITS ET PRESTATIONS MAGAZINE VIES DE FAMILLE AIDE MA CAF MON COMPTE \sim

Prime à la naissance et allocation de base

Complément de libre choix du mode de garde

Allocations familiales / Changements de situation

Prime à l'adoption et allocation de base

libre choix d'activité

gauche et cliquez sur « Faire une demande de prestation »

Sur la page d'accueil du Caf.fr, dirigez-vous vers le menu de

Vous êtes allocataire

Nous utiliserons des informations de votre dossier pour vous éviter de les saisir à nouveau

Cliquez ici

Vous n'êtes pas allocataire

Cliquez ici

Si le demandeur est déjà allocataire, il sera redirigé vers l'espace Mon Compte afin de s'identifier.

S'il n'est pas encore allocataire, il pourra directement accéder à la demande en ligne, en choisissant la prestation dans la liste proposée.

Si c'est possible, l'allocataire pourra effectuer directement sa demande en ligne.

Si la prestation demandée ne le permet pas, il devra alors télécharger le formulaire de demande et le faire parvenir à la Caf. Télécharger la demande

Vous avez à votre charge un ou plusieurs enfants écoliers, étudiants ou apprentis âgés de 6 à 18 ans : l'Allocation de rentrée scolaire (Ars) vous aide à assumer le coût de la rentrée scolaire selon vos revenus.

Enfants en résidence alternée – déclaration et choix des parents

Faire la demande En savoir plus >

Demande de prestation partagée d'éducation de l'enfant / Complément de

Allocation de soutien familial

Allocation de rentrée scolaire

- Aide au recouvrement des pensions alimentaires impavées
- Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
- Allocation journalière de présence parentale



Faire une demande d'aide au logement en ligne

Le logeme

Les enfants

La séparatio

Le Rsa et la

La maladie (

Les autres d



Avant de commencer, l'allocataire doit avoir en sa possession les éléments suivants :

- son contrat de location et son relevé d'identité bancaire,
- le nom et l'adresse de son bailleur,
- le montant de ses ressources des deux années précédentes,
- son numéro d'allocataire s'il est déjà allocataire,
- une adresse mél valide.

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

Sur la page d'accueil du Caf.fr, choisissez la rubrique « Faire une demande de prestation ».

FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

	>	Aide au logement	¢
	>	Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre ré-idence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéfic er de l'une des trois	-
n et le décès	>	aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (ApI), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).	Ę
Prime d'activité	>	Selon votre situation, la Caf étudiera votre droir à l'une de ces trois aides.	
et le handicap	>	Afin de connaitre le montant potentiel de sotre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.	
emandes	>	Simuler Faire la demande En savoir plus 📏	

Sélectionnez la demande d'aide au logement, et cliquez sur « Faire la demande »

•

 Demande d'aide au logement
 3

 ** Pour ce logement : O Vous payez un loyer
 Vous remboursez un prêt immobilier

 ** Date d'entrée dans ce logement : Formet 30/MM/AAAA
 C

 ** Vous vivez en couple : O Oui O Non
 C

 ** Vous êtes étudiant : O Oui O Non
 II

 ** Vous êtes étudiant : O Oui O Non
 II

 ** Vous êtes rattaché(e) fiscalement O Oui O Non
 II

 ** Vous êtes rattaché(e) fiscalement O Oui O Non
 II

 ** Vous êtes rattaché(e) fiscalement O Oui O Non
 Si

 Ouitter
 Continuer

L'allocataire doit répondre précisément aux questions posées et cliquer sur « **Continuer** ». Il devra fournir des informations sur sa situation familiale, professionnelle, sur ses ressources, sur son bailleur et son logement. Si besoin, le demandeur aura la possibilité de sauvegarder sa demande afin de la reprendre plus tard en cliquant sur « Continuer plus tard ». Un numéro de sauvegarde lui sera alors envoyé par courriel.



are paid de la failacht	
* Question secrète : Sélec	tionner
* Réponse : Attention vous devrez indiquer	cette réponse lors de la reprise de votre saisie
Annuler	Valider

Une fois la demande complétée et validée, l'allocataire pourra suivre l'évolution de sa demande et joindre les pièces justificatives en ligne via l'espace Mon Compte, rubrique « Suivre mes démarches » caf-fr BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES



Présentation de l'espace personnel « Mon Compte »

	ALLOCATARES PART	-	PRESSEET INSTITUTIONNEL	Accessibility Q Call DE				
	📃 cafifr 🔤	81.		<u> </u>	*			
	ACTUALITES	× 1	Automatic Advancements / Mar Cal / Aproami		A" A"			
	MES SERVICES EN UGNE		Caf des Ardennes					
	OROITS ET PRESTATIONS		A compter du jező 5 netrendez, modification des modalhés et homines d'accueil pour Charlenille et Sedan	PUBLICATIONS RMS 2020 Partmanen				
	ADE		Modalités daccoail à l'agence de Charleville-Mérières junqu'au mercedi à annentes 2020	PUBLICATIONS				
	MACAP			RIAS 2020 Families				
	Accuel Ma Caf		Noubliez pas votre attestation de déplacement dérogatoire					
	Actualitis	0	Vous souhahez transmettre un document à la Caf par mail pendant la	DÉLAIS DE TRAITEME	NT			
	Offre de service	0	crine sanitaite ?	Votre Cel traite cette semaine				
	Contacter ma Cal		Tous les lieux d'accueils seront fermés :		anany.	A MEMORY		MARTINE A
	Qui sommes nous ?	0	le marté 10 recembre 2020	26/10/2020 et le 28/10/	10.00	Terror is added atter		a sub-officerate
	Midas	0	 In prodit 19 vervembre 2020 	Les demandes de RSA	Let	Prez catoler vec drott, reso av rossvortales, titerci de rosa les	uter la seguine de la complete valor resources 🔹 👂	A 140 Sec ACMS dopt \$1
	MON COMPTE			#1/10/2020 et.le la.no/	9929	Annu meny		War advente
			Aides Vacal poor les vacances en familie 0	Les autres demandes	arrives -	Yes and of the second	Consilor la papi Mei directes	CORPORATE CORPOR
			Line charte territoriale avec les familles en Argonne Andersiane	entre le 23/06/2020 et la 26/05/2020		MERMININISTINES	A ROTS	War advects counted
				Dossiers en hen autri i	Carbon	Inclusive payment	i Bagaianara athira 🔉	state stangignation
			Votor Bolt a trust arrive a echeance 1	parys de l'EEE entre le	23/99	0612006	Neurosties 2	Constant and the
BAPTISTE L.			Index ditgable l'energes Hommes	E est studié de tous contacter si se	No. 6447	3012,33 C	He draw	
Consider consider to 60,000 00 1 1 1 2 2				interited und deriverde ageits care state document and an attenues of any many	es. Volte	the parties familial () have	and a	包
1e 25/16/2018			aux Vacances et aux Familial ?	And I have an interest of the	ON		Herberger Aust Street	Mon per men, inn daam is where
69 €'							And and a state of the state of	Maged
Vuir la détait de mes affacations						MESOEMARCHES		
- ves é à unites						-	• ×	MESRESSOURCES A
Nes attestations						Eo	ão lõ	© belar
Mes courriers, courriels						0	-D	Constru
Mesalertes						tate multipleter	Sides Sinie is brande in theypever an peopleter	D
Allocation de rentrée scolaire						LACIE MINE COME		Benand Earlier on Becampels concentrate one adversariants
Pour d'adoir vos deola, maio avens beson de corrador la situation de vos un'ants pour la							-	The second s
						Faie sever, national, cyberhair line eventurine de lipiter, Ernen-	théresi, publices it served, sieu 3	

Connexion à « Mon compte »

Où trouver Mon Compte?

Sur la page d'accueil du site, dans la barre de menu bleue, cliquez sur l'icone Mon Compte

Caf-fr Allocataires -

es - **O** Version contrastée



 \odot

Ma Caf - 08

Comment se connecter à Mon Compte?

 Renseignez : Votre numéro de 	CONNEXION Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contrain Numéro de Sécurité sociale	re.	
sécurité sociale à 13	13 caractères Se souvenir de moi J'ai un identifiant provisoire	FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.	Vous avez la possibilité de vous connecter
 votre mot de passe personnel compris entre 8 et 24 caractères 	Mot de passe 8 à 24 caractères Mot de passe oublié ? Se connecter	Qu'est-ce que FranceConnect ?	directement via FranceConnect

N'oubliez pas de vous



déconnecter en cliquant sur le bouton quand vous avez fini de consulter Mon Compte ou de faire des démarches en ligne.

Que faire si l'allocataire a oublié ses identifiants?

À chaque étape de la connexion, il est proposé d'indiquer si l'allocataire a oublié son mot de passe :

Mot de passe oublié ?

Si c'est le cas, un code provisoire lui sera renvoyé par sms ou par courrier après vérification de son numéro de sécurité sociale et de son nom de naissance.

Présentation de la page d'accueil Mon Compte (1/3)

1 MES ALERTES ET MES NOTIFICATION

Toutes **les informations manquantes et importantes relatives au dossier de l'allocataire** sont indiquées dans « **Mes Alertes** » et affichées en rouge pour une meilleure visibilité. En cliquant sur le « > » vous accédez au détail des informations.

2 MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Le dernier paiement effectué et le relevé de compte mensuel correspondant, sont immédiatement visibles. En cliquant sur « Voir le détail », vous accédez au détail des prestations versées.

- « Mes paiements et mes droits » vous permet d'accéder à l'historique des droits sur les deux années précédentes et aux 10 derniers paiements,
- Dans la rubrique « Mes attestations », vous pouvez consulter et imprimer des attestations sur un historique de deux années,
- Vous pouvez également consulter et rembourser les éventuelles dettes en cours via l'onglet « Mes dettes ».



Cette rubrique regroupe les informations concernant la situation de l'allocataire : situation familiale, professionnelle, adresse, coordonnées mail et téléphone, enfants à charge. Vous pouvez consulter le détail de ces informations, ou bien modifier la situation de l'allocataire en cliquant sur « **Consulter ou modifier** ».

Présentation de la page d'accueil Mon Compte (2/3)

(4) MES DÉMARCHES

Dans cette rubrique, vous pouvez :

 suivre les démarches effectuées par l'allocataire. Il peut s'agir d'une demande de prestation, d'un changement de numéro de téléphone, de l'envoi d'une pièce justificative, d'un courrier/courriel...

Il est possible de consulter l'historique des démarches effectuées sur 24 mois.

- déclarer un changement de situation familiale, professionnelle, le départ d'un enfant etc ,
- simuler ou faire une demande de prestation. Les informations connues par la Caf seront automatiquement reportées dans le formulaire de demande, ou de simulation en ligne. Si la demande ne peut pas être effectuée en ligne, l'allocataire pourra alors télécharger et imprimer le formulaire en version papier.



Cet agenda est personnalisé selon les éléments contenus dans le dossier de l'allocataire. Il recense les **dates à retenir** ainsi **que les échéances importantes** du dossier, comme la date de la prochaine déclaration trimestrielle. Il informe également l'allocataire des prochaines revalorisations de ses droits liées par exemple à l'âge de ses enfants.



Présentation de la page d'accueil Mon Compte (3/3)



Dans cette rubrique, vous pouvez :

- Déclarer les ressources trimestrielles de l'allocataire pour le RSA, la Prime d'Activité ou l'AAH,
- Déclarer les ressources annuelles de l'allocataire, si les services fiscaux n'ont pas été en capacité de nous les transmettre,
- Consulter tout au long de l'année les ressources annuelles et les deux dernières déclarations trimestrielles.



CONTACTER MA CAF

« **Contacter ma Caf** » vous permet d'accéder aux différents modes de contact de la Caf de Paris. Vous pourrez notamment envoyer un mail et prendre rendez-vous pour l'allocataire dans un de nos accueils.

Une bibliothèque de questions/réponses est également intégrée afin d'obtenir des réponses aux interrogations les plus courantes.



Vous retrouvez ici toutes les informations locales et nationales de la Caf, ainsi que des articles et informations d'ordre général.

Accueil / Mon Compte	
PASCAL DUPONT	Dernière connexion le 04/12/2020 à 09:31
▲ MES ALERTES	MON PROFIL
Prime d'activité : Pour calculer vos droits, nous avons besoin de con vos ressources trimestrielles. Merci de nous les déclarer au plus vite	Je suis marié depuis le 7 juillet 2007. Jai 2 enfants rattachés à mon dossier.
MES PAIEMENTS ET MES DROITS	Jai une activité salariée depuis le 1 septembre 2020.
Mon dernier paiement Mes paiements et droits	Ma conjointe a une activité salariée depuis le 1 février 2013
311,41 € Mes attestations	> Mon adresse: 4 PLACE DE LA GARE
Voir le détail > Mes ressources	OBODO CHARLEVILLE-MEZIERES FRANCE
Mon quotient familial ④: 1313€ Mes dettes	Mon adresse courriel : famille.dupont@gmail.com
Télécharger ma demière attestation	n relevé de Mon téléphone : 0676422928 ovembre Consulter ou modifier
MES DÉMARCHES	
	Image: 121 Mois par mois, les dates à retenir. Image: 121 Mon agenda
Suivre Déclarer Simuler o mes démarches un changement une pr	ou demander restation
LA CAF M'INFORME	^
Important: Mon mot de passe pour é der à Mon Compte ne foncti plus ! Déjà deux ans que vous utilisez votre mot de passe personne accéder à l'Espace Mon Compte du caf.fr ? Attention, après deux ans	ionne el pour Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations.
Attention aux courriels et sites Internet frauduleux > Saisir manuellement l'adresse caf.fr Pour être sûr que vous cons site de votre Caf et non un site pirate qui imite celui de votre	sultez le >

Les démarches en ligne via Mon Compte

De nombreuses démarches peuvent être effectuées directement via « Mon Compte ». Ces démarches sont simples, sécurisées, fiables et permettent au dossier de l'allocataire d'être mis à jour beaucoup plus rapidement qu'en passant par les autres modes de contacts.

Quelles sont les différentes démarches accessibles en ligne?

• Modifier la situation de l'allocataire :

Vie de couple : Mariage, pacs, concubinage, début de vie commune, divorce, séparation, décès du conjoint, Vie familiale : Grossesse, naissance, adoption, départ ou retour d'un enfant, arrivée ou départ d'une personne dans votre foyer, La vie des enfants : scolarisation, apprentissage, reprise d'étude, entrée dans la vie active, cessation d'activité, placement, arrivée ou départ du domicile,

Coordonnées : adresse postale, adresse mèl, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, **Situation professionnelle** de l'allocataire ou du conjoint.

- Confirmer la conservation du logement si l'allocataire est étudiant et bénéficiaire d'aide au logement,
- Confirmer le statut de boursier pour les étudiants bénéficiaires de l'aide au logement,
- Confirmer la scolarisation des enfants pour le versement de l'ARS,
- Demander une prestation ou faire une simulation,
- Adresser une pièce justificative,
- Déclarer les ressources annuelles ou trimestrielles,
- Rembourser une dette,
- Contacter la Caf



- Les changements de situations peuvent être effectués en ligne uniquement s'ils ont eu lieu il y'a moins de 6 mois. Autrement, l'allocataire sera invité à prendre contact directement avec la Caf afin de mettre à jour sa situation.
- Les allocataires sous tutelle ne peuvent pas accéder aux services en ligne.

La rubrique Mon Agenda

Depuis le 20 mai 2019, une nouvelle fonctionnalité est venue agrandir l'offre de services en ligne destinée à nos allocataire : l'Agenda. L'agenda propose aux usagers une vue des évènements à venir sur leur dossier au cours des 6 prochains mois.



Le Chatbot

Mis en place pour réduire le volume de courriels simples, rendre les allocataires plus autonomes dans leurs démarches et leur permettre d'obtenir des réponses rapides sur Caf.fr, le Chatbot est mis à disposition sur les pages qui suscitent le plus de questionnements.

Un Chatbot est un agent conversationnel virtuel qui peut être sollicité à tout moment par l'allocataire pour répondre à ses questions d'ordre général. Il met en correspondance la question posée et les réponses contenues dans sa base de connaissances.

Le Chatbot est proposé uniquement aux allocataires authentifiés et est accessible sur les pages de « Mon Compte » et de saisie de la demande de Prime d'Activité. Il est symbolisé en bas de ces pages par

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à	l'une de ces trois aides.
Afin de connaitre le montant potentiel de votre dr effectuer une simulation.	pit, nous y vitons à
Simuler Faire la demande	E
Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous a	Bonjour, je suis votre conseiller virtuel.
Reprendre la demande e	Je connais déjà beaucoup de réponses à vos questions et j'apprends un peu plus chaque jour.
• Prime de déménagement	
Demande de versement direct - Aide au logen	e
Attestation de loyer ou résidence en foyer	
Certificat de prêt	
Prêt à l'amélioration de l'habitat	Posez-moi votre question
	150 caractères

ALLOCATAIRES PARTENAIRES	S PRESSE ET INSTITUTIONNEL		📿 Caf 45 🛛 🖍
	A	RECHERCH	
ACTUALITÉS V	Accueil / Mon Compte / Mon agenda		
MES SERVICES EN LIGNE V	MON AGENDA		
DROITS ET PRESTATIONS V	MAI	~	J'informe ma Caf en ligne
MAGAZINE VIES DE FAMILLE \sim	JUIN	~	à chaque moment-clé de ma vie !
TEST_PAGE_MAMAN V			
AIDE 🗸 🗸	JUILLET	~	Couple, mariage, pacs_
MA CAF 🗸 🗸	AOÛT	~	Naissance, adoption, arrivée d'une personne
MON COMPTE	SEPTEMBRE	~	Je déménage ! Changement d'adresse, de mél, de téléphone,
Accueil Mon Compte	OCTOBRE	~	de coordonnées bancaires J'ai trouvé du travail !
Consulter mes paiements et droits			Entrée dans la vie active, reprise d'activité
Télécharger une attestation			J'ai un coup dur ! Séparation, décès,
Suivre mes démarches			Contragen (S)
Mes ressources			Si je ne peux pas les déclarer en ligne, je le dis à ma Caf !
Déclarer un changement			
Simuler ou demander une prestation			
Mon agenda			
Contacter ma Caf			

Il s'affiche automatiquement au bout de 15 secondes d'inactivité sur la page consultée.

Le Chatbot offre une réponse aux questions de l'allocataire 24h/24 et 7j/7. Néanmoins, il ne fournit aucune réponse personnalisée sur les données de son dossier.

Consulter les Droits / Attestations de Paiements

L'allocataire qui souhaite consulter ses droits et paiements peut accéder via Mon Compte à un historique de 24 mois. Il peut également télécharger et/ou imprimer des attestations.

Depuis la rubrique « Mes paiements et mes droits », l'allocataire peut consulter ses droits sur un historique de 24 mois. Les 10 derniers paiements sont également accessibles.



Valider

Recevoir mon a	attestation par	courrier
----------------	-----------------	----------

 \sim

Pour le mois de mai 2019

MES PA	IEMEN	TSET	MES D	ROITS

MES PAIEMENTS	^	
Montant veroé le 05/06/2019	531,33€	
 Allocationo familialeo moduléeo 	300,11€	
Allooation de logement	60,00€	
• Comprement familial	171,22€	
Pour le moio de Mai 2019		
() Effectué sur le compte FR76 1254 8029 9800 0000 015 LOUISE. Montent versé à compter du 05/06/2019, le ré de l'organisme bancaire.	50 086 BIC : AXABFRPP Mme BLEUET iception du palement dépend des délais	9
	Précédent Suivant	
MES DROITS	^	
Juin 2019		
 Montant total de voe droite 	531,33€	
Allooation logement familiale	60,00€	
Allocations familiales	300,11€	
Complément familial	171,22.€	
Voies de resours >	Précédent Suivant	
Vos droits sont calculés en fonction de la situation con réglementation applicable à ce jour. Si vous avez transi droits sont à l'étude et seront mis à jour après traiteme	nue de votre Caf et de la mis des informations à votre Caf, vos nt.	

L'allocataire peut alors télécharger sa dernière attestation de paiement ou de quotient familial. Il a également la possibilité de sélectionner une autre période dans un historique de 24 mois. L'attestation peut être imprimée, ou envoyée par courrier.

MES ATTESTATIONS

Ion dernier paiement

Mon quotient familia

Atteotation our une période

Modifier la situation de l'allocataire

1 Plusieurs chemins sont accessibles pour effectuer un changement de situation :

Par la rubrique « Mes Démarches » en cliquant sur « Déclarer un changement »



Par la rubrique « Mon Profil » à droite de l'écran d'accueil, en cliquant sur « Consulter ou modifier »

MON PROFIL

Je suis en vie maritale (concubinage) depuis le 1 janvier 2010.

Je suis étudiante depuis le 1 janvier 2010.

Mon conjoint est étudiant boursier depuis le 1 octobre 2010.

Mon adresse: 2 RUE PABLO PICASSO 13007 MARSEILLE FRANCE

Mon adresse courriel : elodie.cnam@gmail.com

Mon téléphone : à renseigner

Consulter ou modifier

 Par le menu déroulant « Mon Compte » sur la gauche, en cliquant sur « Déclarer un changement »

MON COMPTE Accueil Mon Compte Consulter mes paiements et droits Télécharger une attestation Suivre mes démarches Déclarer mes ressources annuelles Déclarer mes ressources trimestrielles Consulter mes ressources Déclarer une changement Simuler ou demander une prestation

2 L'allocataire coche la ou les rubrique(s) qui correspond à son changement, puis complète les informations demandées

	MON PROFIL		
	Votre profil a changé ? Sélectionner la ou les rubriques et cliquer sur « Modifier ».		
	SITUATION FAMILIALE	SITUATION PRO	FESSIONNELLE OU
	MME LUCILLE BALCON née le 1 mars 1995 en vie maritale (concubinage) depuis le 1 janvier 2010 Avec MR JACQUES DUPONT né le 1 avril 1995	MME LUCILLE BALCON Étudiante Depuis le 1 janvier 2010 MR JACQUES DUPONT Étudiant Boursier Depuis le 1 octobre 2010	
	ENFANT(S) ET AUTRE(S) PERSONNE(S)	5)	
	Aucun enfant ou autre personne n'est pris en compte dans le o	calcul de vos droits.	
	DÉCLARER UNE GROSSESSE	DÉCLARER UNE	NAISSANCE
1	ADRESSE	ADRESSE COUR TÉLÉPHONE(S)	RIEL ET
	2 RUE PABLO PICASSO 13007 MARSEILLE FRANCE Depuis le 1 août 2016	Courriel : elodie.cnam@gmail Téléphones : A communiquer	.com
	COORDONNÉES BANCAIRES		
	Titulaire(s) du compte : Mme BALCON LUCILLE IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX0 086 BIC : AXABFRPP		
			Modifier
CH/	ANGEMENT DE SITUATION FAMILIALE		3À l'issu
Mo	A savoir avant de commencer	×	l'allocatair
Vol	Chaque changement de situation comprend 3 étapes 2 minutes	et dure en moyenne	traitement
Dep	Pes bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les in Cliquez sur le point d'interrogation pour y accéder.	nformations à saisir.	« Suivre m Si des pièc
LI .			sont néces possible de

(3) À l'issu de la démarche, l'allocataire peut suivre son traitement via la rubrique « **Suivre mes démarches** ». Si des pièces justificatives sont nécessaires, il sera possible de les transmettre directement en ligne.

Transmettre une pièce justificative en ligne

Lors du traitement du dossier de l'allocataire, il arrive que la Caf soit amenée à lui réclamer des informations complémentaires, ou des pièces justificatives.

A quelle occasion?

L'envoi de pièces justificatives dématérialisées est possible :

- lors d'un changement de situation,
- à l'issue d'une demande de prestation réalisée en ligne,
- lorsque la Caf a besoin d'informations complémentaires pour traiter le dossier de l'allocataire, via la rubrique « La Caf me demande ».

Comment faire?

Si la Caf a besoin d'un document ou d'informations complémentaires, une alerte apparaitra sur la page d'accueil « Mon Compte » :



Il est possible de transmettre des pièces justificatives dématérialisées enregistrées **aux formats jpg, png ou gif et pdf**, telles qu'une **pièce d'identité** (carte d'identité ou passeport), une **carte de séjour**, un **bulletin de salaire**, un **bail de location**, une **déclaration de grossesse**, etc.

Déclarer les ressources annuelles et trimestrielles

Via la page d'accueil « Mon Compte », l'allocataire a la possibilité de déclarer ses ressources :

- Annuelles si les services fiscaux ne les ont pas communiquées à la Caf,
- Trimestrielles si l'allocataire est bénéficiaire de RSA, Prime d'Activité ou AAH.

Si les ressources (annuelles ou trimestrielles) doivent êtres déclarées par l'allocataire, ce dernier sera averti par une alerte sur la page d'accueil « Mon Compte » :

▲ MES ALERTES

Saisie

Fin

Revenu de solidarité active

Pour calculer vos droits, nous avons besoin de connaître vos ressources trimestrielles. Merci de nous les déclarer au plus vite.

Il sera ensuite redirigé vers le formulaire de déclaration annuelle, ou trimestrielle :

			Conditi	ons a acce	S EI	ngagement	Saisi
Engagement Saisie Fin			Les champs	précédés d'i	un astéris	que (*) sont o	bligatoire
es champs précédés d'un astérisque (*) son	nt obligatoires		Déclarati	on trime	strielle	:	
Déclaration des ressources		Cliquez pour modifier vos réponses	Attention : la exclue des re	prime exce	ptionnelle ses en co	de pouvoir d'a mpte pour le c	achat est alcul de la
vector des ressources		Eligibilité	exceptionnel	le versée pa	r votre en	nployeur, vous	ne devez
Cocher les natures de ressources et/ou charge	es concernées.	Les personnes de votre	Déclarer les r	evenus			
ii vous n'avez eu aucune ressource, cocher la evenu » pour l'année concernée.	i case « Aucun	foyer	+perçus en	France ou à	l'étranger,	, même non in	nposables
Nature des ressources de Mathieu Marchand	2017		France • avant prél ou saisie	èvement à l	a source a	u titre de l'imp	o ôt , reten
Salaires (Traitements, Salaires, Indemnités de Sécurité sociale, chômage)			versé le 4	avril, il doit	erçus (ex être décla	: si le salaire d ré pour le mois	s d'avril)
Revenus des non salariés (Bic, Bnc, Ba,			Ne pas déc ou la CMSA	larer les pres	tations fa	miliales versé	es par la (
Micro Bic, Micro Bnc, Micro Ba) (adhérent d'un centre de gestion agréé, "régime micro" ou Auto-			Mathieu M	larchand			
entrepreneur/Micro-entrepreneur ou non adhérent d'un centre de gestion agréé)			Ressour	ces	Janvier 2019	Février 2019	Mars 2019
Retraites, pensions et rentes imposables			Salaires	2	¢	€	
Pensions alimentaires reçues			Revenus non salariés (chilfre d'alfaiream		€	€	
Revenus ou déficits fonciers			Indemnités chômage	1	¢	€	
Déficits professionnels			Pensions	2	e	E	
Autres revenus (revenus des capitaux et des valeurs mobilières - actions, obligations - plus-values et gains divers)			Aucune ress perçue	ource			
Charges déductibles (pensions alimentaires versées, CSG déductible sur les revenus du patrimoine, Plans d'épargne retraite - Perp, Prébon			+ <u>Déclare</u>	r d'autres res:	ources		

e (*) sont obligatoires Cliquez pour modifier vos réponses Ma Situation pouvoir d'achat est te pour le calcul de la Ma Situation é de cette prime yeur, vous ne devez pas ême non imposables er itre de l'impôt, retenue i le salaire de mars est pour le mois d'avril) liales versées par la Caf Mars 2019

Une fois la déclaration effectuée et enregistrée par la Caf, il est possible de la consulter :

- Tout au long de l'année pour la déclaration annuelle,
- Durant 6 mois pour les déclarations trimestrielles.

MES RESSOURCES	^
+ Déclarer	
Consulter	



Le Conseil de Camille Les déclarations de ressources effectuées en lignes seront traitées bien plus rapidement qu'en format papier!





L'appli "Caf - Mon compte" depuis Smartphone ou tablette

accounters in a	ATTENAN AF	TIS PRESSE ET INSTITUTIONNEL		Accessibility QCarter		
ACTUALITES MES SERVICES EN LIGNE	9 9	Calified Minutation / Mit Cal / Archiel Calif des Ardennies		A* A*		
OROTS ET PRESTATIONS MAGAZINE VIES DE FAMILLE		A compter du jezdi 5 norvendere, modification des modalités et honaires d'accueil pour Charleville et Sedan	•	PUBLICATIONS RIAS 2020 Partenalities		
ADE	~	Modalités d'accueil à l'agence de Charleville-Mécères jusqu'au mercredi 4 novembre 2020	•	PUBLICATIONS		
Accuel Ma Caf		Noubliez pas votre attestation de déplacement dérogatoire	0	RAS 2020 Families		
Actualités Othe de service	0	Yous souhaitez transmettre un document à la Caf par mail pendant, crise sanitaire ?	•	Vote Cel tale cette semaine		
Contactor ma Cal		Toos les lieux d'accuels seront fermés ;		Les courriets annels entre le	& MISAERTIS	MON PROFIL
Qua somenes nous /	0	 In jours 19 www.endow.2020 		Les demandes de RSA et AMP anteiles anteile le	Neeros de antikalet active Peur calcular este froitiz rena accessidante de consulter vacionamentos transpitales ténnicos nom les accientos plan ete:	JEER ORDERAL JEER STREASTIN STREA JEER 2010
SACIN COMPTE		Aides Vacat poor les vacances es familie Line charte inmittriale avec les families en Algoren Ardemanie	0	El regione et le la tartacione Les autors demandes activites where les zuroussent le mente les zuroussent le	Hence energy: Yes are chosen records Constant to pay the Atmoster 3 INELEVIEMENTS A	War advece 28 R.S. DCLOB COM MARINELS FRANCE War advece counted
		Vester dout à Dials arrive à échelance 7	•	Dossiers en tien avec d'autors pars de REEE entre la 23.09 et le 15/18.	Incoherence provided in the second se	Hole stanggradion We thip to a sense Constant constant
e state		Précisions sur les Aldes Où trouver son Quotient aux Vacences et aux Familial ?		E est inputité de losse contraction ou value avez instance aure demandré agrèce contraction de losse docume a los atomicos de losse docume a los atomicos de losse documentes documentes documentes do losse documentes documentes do losse documentes documentes do losse documentes documentes do losse documentes documentes do losse documentes do losse documentes do losse documentes do losse do losse documentes do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do losse do los	Recursor ()	and the second second
					MEXOBANQOES	Minard.
na 😕					B. & Č	© Onder © Conster
					Same Sider Sinie in termin mentionation in theypeen are proteine	Ö
e exolution e de verse verfants pour la e de verse verfants					ACM INFORM Information of the Same Reserve Labor The server areas, spherachises and a server, same the information of the server sets where there have particles	Beneri Cale na bria concenter na deca

Avec L'application "Caf-Mon compte", l'allocataire à la possibilité de :

- consulter son dossier quand il le souhaite,
- suivre l'ensemble de ses paiements et connaitre la date de leur versement,
- suivre le traitement de ses courriers,
- suivre ses démarches effectuées sur le Caf.fr,





Menu





- > Mettre à jour l'adresse mail et le numéro de téléphone,
- Modifier son mot de passe,
- > Télécharger et visualiser une attestation de paiement ou quotient familial,
- > Consulter et rembourser ses dettes,



- Déclarer une grossesse,
- Déclarer une naissance,
- > Déclarer un changement d'adresse,
- Déclarer un changement de situation professionnelle,
- Modifier ses coordonnées bancaires,



Déclara	ation de I	naissanc	e	
0	2) ((4)
Mon profil	Naissa	nce Récap	itulatif	Fin
Nombre	de naissan	ces		
	1		2	
	+			
Sexe				
		Masculin		
		Féminin		
	famille			
Nom de				
Nom de	T)		ŏ	



- Pour les familles bénéficiaires de l'Allocation de Rentrée Scolaire, préciser la situation de chacun des enfants concernés par le versement de l'ARS.
- > L'allocataire bénéficiaire de RSA et/ou de la Prime d'activité peut déclarer ses revenus trimestriels,
- Les étudiants peuvent, eux, y déclarer la conservation de leur logement durant l'été,
- Confirmer leur statut d'étudiant boursier.



 L'allocataire peut également adresser des pièces justificatives en les prenant en photo, ou directement depuis les fichiers enregistrés sur son Smartphone :

Déclaration de grossesse	1
Mon profil Grossese Receptulatif Fin PIECES JUSTIFICATIVES	
Pour finaliser votre déclaration, nous avons besoin du document suivant : Certificat médical de 1er examen prénatal.	
Maintenant	
Plus fard (2) Quitter Continuer	
Date courante: 29/07/2018	
Accueil Allocations Demarches Profil Menu	•



Différentes alertes notifient à l'allocataire les évènements intervenus sur son dossier, les pièces manquantes, ou encore les courriers ou courriels envoyés par la Caf :

Mes alertes Aide au logement étudiant boursier **Document manguant** Courrier non distribué Nous avons besoin de savoir si vous êtes Pour traiter votre dossier, votre Caf a Suite à un échec d'envoi de courrier, merci toujours boursier. besoin de pièces justificatives. Consulter de confirmer votre adresse postale ou de la page Mes démarches. la corriger. Sans réponse de votre part, vos prestations seront interrompues. B Faire ma déclaration Compléter mes démarches Vérifier mon adresse 0.0 . Vos coordonnées bancaires Information manguante Versement interrompu Pour traiter votre dossier, votre Caf a besoin Votre dernier paiement nous a été retourné. d'informations complémentaires. Consulter la Merci d'enregistrer vos nouvelles Le versement de vos prestations est page Mes démarches. coordonnées bancaires. interrompu, contacter votre Caf. Compléter mes démarches Contacter ma caf Voir mes coordonnées bancaires . **0** e

Le Chatbot

Un agent conversationnel (Chatbot) est disponible sur le Caf.fr et l'application mobile. Son rôle est de faciliter les recherches sur le site et de favoriser l'autonomie des usagers en proposant une réponse en ligne.

Le Chatbot est proposé <u>uniquement aux allocataires authentifiés</u> et est accessible sur les pages de « Mon Compte » et de saisie de la demande de Prime d'Activité.

Il est symbolisé en bas de ces pages par 🧊



La fenêtre de conversation s'ouvrira par un clic sur ce pictogramme, ou en cas d'inactivité sur la page pendant 15 secondes.

Comment fonctionne le chatbot ?

L'allocataire pose une question directement dans la fenêtre du chatbot. En fonction des mots ou groupes de mots reconnus, une réponse est proposée. Une suite de « questionsréponses » peut alors s'engager.

L'allocataire a la possibilité de signaler s'il est satisfait de la réponse du chatbot. Si la réponse ne lui convient pas, il peut expliquer les raisons de son mécontentement dans une zone de saisie.

Allocataire.

Sur le Caf.fr :

	RES PRESSE ET INSTITUTIONNEL		🛇 Caf 45 🛛 🖌
= caf.fr MON COMPT	E IDA	Q	A U 🚁
ACTUALITÉS	Accueil / Mon Compte / Mon agenda	RECHERCHE	
MES SERVICES EN LIGNE	MONAGENDA		
DROITS ET PRESTATIONS V	MAI	^	J'informe ma Caf en ligne
MAGAZINE VIES DE FAMILLE V	JUIN	~	a chaque moment-cie de ma vie !
TEST_PAGE_MAMAN V	JUILET	~	
AIDE			Couple, mariage, pacs Naissance, adoption,
MA CAF	IUUA	~	arivée d'une personne Je déménage !
	SEPTEMBRE	~	Changement d'adresse, de mél, de téléphone, de coordonnées bancaires
Accuell Mon Compte	OCTOBRE	~	Jai trouvé du travail !
Consulter mes palements et droits			reprise d'activité.
Duive mes démosthes			Séparation, décès, chômage
Surve mes demarches			Si le ne neuv nas les
Déclarer un changement			déclarer en ligne, je le dis à ma Caf !
Simuler ou demander une			
prestation			
Mon agenda			
Contacter ma Caf			
ALLOCATAIRES PARTENAIRES	PRESSE ET INSTITUTIONNEL		Q Cal 45
ALLOCATARES PARTENAIRES	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	CLHERCHER MIE WI	Car 45 /
ALLOCATAIRES PARTENAIRES	PRESSE ET INSTITUTIONNEL Accuel / Mon Comple / Mon agenda	Q SCHERCHER MALEVAL	Cat 45 /
ALLOCATIVIES PARTENAIRES	PRESSE ET INSTITUTIONNEL Accueil / Mon Compte / Mon agenda MON AGENDA	Chescher Muğunı	Cat 45 /
ALLOCATAIRES PARTEINAIRES Caffr Mon compte Mon agenda Actualites ~ MES SERVICES EN LIGNE ~ DROITS ET PRESTATIONS ~	PRESSE ET INSTITUTIONNEL Accueil / Mon Comple / Mon agenda MON AGENDA MAI	CHESCHER MUE W	Cat 45 C
ALLOCATARES PARTEMARES Caffr MON COMPTE MON AGENDA ACTUALITES ~ MES SERVICES EN LIGNE ~ DROITS ET PRESTATIONS ~ MAGAZINE VIES DE FAMILLE ~	PRESSE ET INSTITUTIONNEL Accuel / Mon Comple / Mon agenda MON AGENDA MAI	CONSCIENT SANJING	Cal 45 Ca
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MON COMPTE MON AGENDA ACTUALITES MES SERVICES EN LIGNE PROTISE T PRESTATIONS MAGAZINE VIES DE FAMILLE TEST_PAGE_MAMAN	PRESSE ET INSTITUTIONNEL Accuel / Mon Compte / Mon agenda MON AGENDA MAI JUIN	CRUERCUER MUTUUL	Cat 45
ALLOCATIVES PARTEHARES Caffr MICH COMPTE MICH COMPTE M	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	Courseas Langu J'informe à chaqu de	Cal 45
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MICH COMPTE	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	Chercera Jinforme à chaqu de Qee Second	Caf 45 Construct Caf en ligne emoment-clé ma vie ! Service sappion. An entre sappion. Caf en ligne emoment-clé ma vie !
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffer MICH COMPTE MICH COMPTE MICH COMPTE MICH COMPTE MICH COMPTE MICH COMPTE ACCURATION MICH COMPTE Accurated Mon Compte	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	Crustones Uniforme d à chaque de de de ce	Cat 45 Cat 45
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MICH COMPTE ACUAL IN COMPTE Consulter mes paiements et droits	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	Crostores Jungut	Car 45 Control Car 4
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MON COMPTE MON AGENDA ACTUALITES ACTUALITES ACTUALITES ACTUALITES ACTUALITES AGENCES EN LIGNE AGAZINE VIES DE FAMILLE AGAZINE VIES DE FAMILLE ALDE AGAZINE VIES DE FAMILLE ALDE AGAZINE VIES DE FAMILLE AGAZINE VIES DE F	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	CRUECCER Jung w Jinforme à chaqu de Born de co Born de co Born de co Born de co	Car 45 Coverbox Cove
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MON COMPTE MON COMPTE MON AGENDA ACTUALITES MES SERVICES EN LIGAE MAGAZINE VIES DE FAMILLE TEST_PAGE_MAMAN MA CAF ALDE Consulter mes paiements et droits Télécharger une attestation Suivre mes démarches	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	CENECOER Juny w	Carl 45 Carl 45 Car
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MON COMPTE MON COMPTE MON AGENDA ACTUALITES AC	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	Crostocer J Jinforme à chaqu de co de co d	Cat 45 Cat 45
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MARK COMPTE MARK COMPTE MARK COMPTE MARK COMPTE MARK CAF MARK CAF MARK CAF ACTUALITES MARK CAF MARK CAF ACTUALITES MARK CAF MARK CAF ACTUALITES MARK CAF MARK CAF ACTUALITES MARK CAF MARK CAF Consulter mes paiements et droits Télécharger une atlestation Suivre mes démarches Mes ressources Declarer un changement	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	Cross Cross Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo Corpo	Carl 45 Constant Carl 45 Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant Constant C
ALLOCATIVES PARTEMARES Caffr MICH COMPTE MON AGENDA ACTUALITES	PRESSE ET INSTITUTIONNEL	Creations I and a second secon	Cat 45 Control 1 Cat 45 Control 1 Control 1 Contro

150 caractères

Contacter ma Caf

Sur l'application : Mes allocations 勔 Mes droits Mes paiements Bonjour, je suis votre conseiller virtuel. Je connais déjà beaucoup de Versé le 06/05/2019 512,02€ réponses à vos questions et j'apprends un peu plus chaque Allocation pour l'éducation 131.81€ jour. de l'enfant handicapé Allocations familiales 149.62€ logement modulées Allocation de soutien familial 31,59 € Allocation de soutien familial 199,00 € Posez-moi votre question > Pour le mois de Avril 2019 150 caractères (i) Effectué sur le commée ER76 1660 6040 1152 0030 9337 620 VFRPP866 Mme VAL 030 9337 620 BIC : AGRIFRPP866 Mme VAL Ξ 0 Accuer Allocations Démarches Profil Accueil Allocations Démarches Menu

Calendrier annuel de la Caf

 la Caf demande aux étudiants Ma Caf calcule mes droits pour Ma caf se met en relation avec bénéficiant d'une aide au l'année en cours grâce à la mon bailleur pour connaitre le déclaration de revenus logement de télédéclarer la montant de mon loyer. transmise par le service des conservation ou non de leur Je n'ai aucune démarche à logement durant l'été sur le impôts effectuer Je n'ai aucune démarche à caf.fr. effectuer lanvier Mai | Juin Juillet Evaluation de mes Logement étudiant Aides au logement droits Les étudiants bénéficiant d'une •La caf récupère mes ressources Cette prime est versée bourse doivent le télédéclarer automatiquement aux directement auprès des impôts. bénéficiaires du RSA au mois de sur le Caf.fr ou sur l'application Si elle n'y parvient pas, je serai notifié directement sur mon novembre ou décembre. mobile. compte caf.fr. Je devrai donc les Je n'ai aucune démarche à déclarer directement en ligne. effectuer Il est donc inutile d'envoyer mon avis d'imposition Décembre Octobre Novembre 1 Prime de fin d'année Etudiant hoursier Ressources 1 1000 P S and

 Pour les enfants âgés de 6 à 16 ans, le versement se fera automatiquement si j'ai un droit.

•Pour les enfants de 16 à 18 ans je confirme la scolarisation directement sur le caf.fr. <u>Il est inutile d'envoyer le</u> <u>certificat de scolarité</u>

Aout | Septembre L'allocation de rentrée scolaire

Pensez-y

•Je pense à faire ma déclaration tous les 3 mois sur le Caf.fr si je bénéficie du RSA, de la Prime d'activité ou de l'allocation trimestrielle aux adultes handicapés

 Je déclare rapidement à ma caf tout changement professionnel ou familial

Et tout au long de l'année ...

Synthèse des services en ligne

synthese des services en light		Site internet		
Services en ligne	Non Ca allocataire	f•fr Allocataire	Allocataire	Observations
Simulations de droits (Aides au logement, Allocations familiales, Paje, RSA, PPA)				
Demande d'aides au logement, prime à la naissance, RSA, PPA				
Demande de Complément Libre Choix du Mode de Garde				
Autres demandes de prestations : formulaire à télécharger				
Déclaration de grossesse				Non allocataire : déclaration via la demande de Prime à la naissance
Déclaration de naissance, changement de coordonnées bancaires, d'adresse, d'adresse mail, de numéro de téléphone, de situation professionnelle				Changement d'adresse et situation professionnelle : Le changement déclaré doit dater de moins de 6 mois
Changement de situation familiale				Le changement déclaré doit dater de moins de 6 mois (disponible à partir du 16/09/2019 sur l'appli)
Déclaration des ressources annuelles, déclaration des ressources trimestrielles Aah				
Déclaration des ressources trimestrielles RSA/PPA				
Etudiants : Déclaration de maintien dans le logement, confirmation du statut de boursier				Télé service ouvert en mai pour le maintien dans les lieux et octobre pour le statut de boursier
Allocation de Rentrée Scolaire : Confirmation de la scolarité ou apprentissage de l'enfant				Télé service ouvert en juillet
Demande de numéro d'allocataire, demande de mot de passe, envoie d'une pièce justificative dématérialisée				Envoi d'une pièce justificative uniquement à l'issue d'une demande d'aide en ligne
Envoie d'un mail, prise de rendez-vous en ligne				Prise de rendez-vous en accueil physique, ou en visio-contact
Rembourser une dette en ligne				
Télécharger/imprimer une attestation de droit, de paiement ou de quotient familial				Sur un historique de 24 mois

Pour mieux nous comprendre !

Notre quotidien n'est pas toujours fait du même langage : voici quelques mots et notions clés.

A TERME ECHU

La plupart des prestations sont versées chaque mois à terme échu, c'est-à-dire que les allocations dues au titre d'un mois sont versées le mois suivant.





ENFANT À CHARGE

Votre enfant est considéré à votre charge :

Si vous assurez financièrement son entretien (nourriture, logement, habillement) de façon «effective et permanente» et que vous assumiez à son égard la responsabilité affective et éducative.



Votre enfant devient ?



Apprenti ou salarié

Si votre enfant devient apprenti, salarié ou entre en contrat de professionnalisation, il reste à charge à partir du moment où sa rémunération ne dépasse pas 55 % du Smic.

Si sa situation change, vous devez en informer la Caf dès que vous en avez connaissance via l'espace<u>Mon Compte du caf.fr.</u>

Allocataire

Votre enfant ne sera plus considéré « à charge » s'il devient lui-même allocataire ou conjoint ou concubin d'un allocataire, quelle que soit la prestation concernée.

Si l'enfant à votre charge devient allocataire, quitte votre foyer ou perçoit des revenus, vous devez le <u>signaler à la Caf</u> sans tarder.

LA CONDITION DE RÉSIDENCE ?

Le versement des prestations familiales françaises est donc soumis à une condition de résidence des parents et des enfants, en France pour une durée supérieure à 3 mois.

Un séjour hors de France de plus de trois mois de date à date ou au cours d'une même année civile mettra fin au versement des prestations familiales. Si vous partez à l'étranger pour une période supérieure à 3 mois (stages, voyage...) pensez à le signaler à la Caf.



LA VIE EN CONCUBINAGE?

Lorsque vous êtes en couple mais que vous vivez séparé géographiquement de votre conjoint, vous n'êtes pas considéré comme une personne isolée.



Cela vaut également si votre conjoint réside à l'étranger, dans la mesure où une communauté d'intérêts subsiste malgré l'éloignement, à travers vos liens matériels et financiers.

Si votre conjoint perçoit des ressources, que ce soit en France ou dans un autre pays, vous devez les déclarer car elles sont prises en compte dans le calcul de vos droits.

Vous avez droit :



Si vous êtes contraints pour des raisons professionnelles d'assumer la charge de deux logements séparés sur le territoire français, vous pouvez prétendre à l'application d'un abattement spécifique sur les ressources du foyer.

Vous n'avez pas droit :



Vous ne pouvez pas bénéficier des prestations soumises à critère d'isolement, telles que l'allocation de soutien familial ou le revenu de Solidarité active majoré.

Une personne n'est pas considérée comme isolée dès que la condition d'isolement n'est plus remplie (mariage, pacte civil de solidarité, vie commune...)

COLOCATION ET CONCUBINAGE ?

La colocation, c'est le partage d'un appartement entre plusieurs personnes (deux ou plus) déclarant ne pas être pacsées ou ne pas vivre en concubinage.





La colocation implique :

- qu'il n'y ait pas d'intérêts financiers communs entre les occupants du logement.
- que chacun des occupants soit cotitulaire du bail et puisse fournir des quittances de loyer séparées, à son nom.
- que chacun fasse une demande d'aide au logement avec ses revenus personnels et la part du loyer payée.

Si votre colocataire devient votre petit(e) ami(e) vous entrez dans une situation de concubinage que vous devez aussitôt <u>déclarer à la Caf.</u>

SÉPARATION GÉOGRAPHIQUE ET ISOLEMENT ?

La vie en couple (union libre, concubinage, vie commune ou vie maritale) est le fait pour deux personnes, de même sexe ou de sexe différent, de vivre ensemble comme si elles étaient mariées ou liées par un PACS.



Cela implique de :

- partager un logement (même si le bail est à un seul nom), y compris si vous avez des adresses différentes parce que votre travail vous l'impose.
- participer aux charges communes du ménage, à travers une participation financière (loyer, électricité, ...), matérielle (courses, ménages...) et affective (éducation des enfants) et ce quelles que soient les ressources de l'autre personne et la répartition des charges au sein du couple.
- être considéré(e)s en couple par votre entourage, les administrations, la mairie...





